**Domande fatturazione**

1. Descrivere il processo di fatturazione prima dell’implementazione della fatturazione elettronica in particolare:
   1. Workflow del processo
   2. Quante e quali unità organizzative erano coinvolte nel processo di fatturazione? Vi erano informazioni necessarie al processo di fatturazione che venivano generate e gestite da altre unità organizzative? Come venivano scambiate queste informazioni? Erano presenti attività che servivano solamente alla sincronizzazione delle informazioni?
   3. Vi era una unità organizzativa dedicata al processo di fatturazione? Da quante persone era composta e come venivano divisi i compiti all’interno di essa? Qual’era il livello di saturazione degli addetti al processo?
   4. Era presente un Process Owner?
   5. Prima dell’implementazione della fatturazione elettronica vi era comunque qualche sistema informativo che supportava il processo? Se sì, come scambiava informazioni con gli altri sistemi informativi aziendali?
   6. Il processo di fatturazione veniva attivato a cicli temporali fissi (settimanali, decadali, mensili...) o era continuo nel tempo?
   7. Erano previste attività di controllo nel processo di fatturazione? Come venivano eseguite? A seguito dell’implementazione del sistema è stato possibile ridurre queste attività?
2. In quali canali distributivi opera l’impresa? Era prevista una gestione unica del processo o esso variava a seconda del canale distributivo coinvolto?
3. A quanto ammonta la totalità delle fatture attive?
4. Come venivano gestite le contestazioni in fatturazione? Vi era una unità organizzativa dedicata? Quanto impattava l’incidenza di errori umani sulle contestazioni? L’implementazione del nuovo sistema ha registrato una diminuzione di questi errori, delle contestazioni e del tempo di risoluzione di una pratica di contestazione?
5. Qual’ era il costo medio di processamento di una singola fattura prima dell’implementazione del nuovo sistema? E dopo?
6. Avete registrato una diminuzione dei tempi di processa mento di una fattura a seguito dell’implementazione del nuovo sistema? Di quale entità?